



5 Eje Rector San Luis con Buen Gobierno

Gobierno Abierto e Innovador

Principales logros

- Elaboración y ejecución de un plan participativo de Gobierno Abierto.
- Se fortalece el Consejo Ciudadano de Transparencia y Vigilancia, otorgándole personalidad jurídica y patrimonio propio.
- San Luis Potosí, es segundo lugar nacional en los Premios de Contraloría Social y Transparencia en Corto.
- Se impulsó el lanzamiento de aplicaciones y trámites digitales para agilizar los servicios del gobierno.
- Instalación y funcionamiento de 29 comités participativos de Gobierno Abierto, e impulso a 74 proyectos en esta materia.
- San Luis Potosí, se posiciona como el primero a nivel nacional en implementar el Programa Integral de Formación y Certificación de Servidores Públicos Municipales.

Introducción

Hoy, este Gobierno es más cercano al ciudadano, al fomentar el diálogo constructivo con los diferentes actores sociales para atender oportunamente sus demandas y dar solución a los principales problemas públicos.

La prioridad es el ciudadano, por ello, se promueve un Gobierno Abierto que rinde cuentas a los potosinos y se fomenta una participación social activa en los asuntos públicos al estar involucrados en el proceso de planeación, formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas. Este es un gobierno cercano e innovador, apoyado en el uso intensivo de las tecnologías de la información para atender las necesidades de la población.

A. Alianza para el Gobierno Abierto

En esta Administración se asumió el compromiso de formar parte de la *Alianza para el Gobierno Abierto* como el modelo de gestión a seguir. Dicha Alianza, integrada por 75 países, y de la cual México es miembro fundador, impulsa prácticas de gobierno bajo los principios de participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas e innovación gubernamental y tecnológica.

Por ello, con el impulso del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), así como de la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública (CEGAIP), el Ejecutivo inició la implementación del Modelo de Gobierno Abierto, destacando las siguientes acciones:

- Integración participativa y firma de un Plan de Acción Local de Gobierno Abierto (PAL), donde se asumieron cinco compromisos públicos a ejecutarse en el periodo 2017-2018. Para lograr lo anterior, se conformó el Secretariado Técnico Local, instancia reguladora de la planeación y evaluación de compromisos y proyectos de Gobierno Abierto, integrado por representantes de la sociedad civil, de instituciones de investigación y educación superior, de la CEGAIP, de la Red de Municipios por un Gobierno Abierto y del Gobierno del Estado.
- Establecimiento de un *Banco e Incubadora de Proyectos de Innovación en Gobierno Abierto*, en donde a la fecha se trabaja en la promoción y mejora de 74 proyectos. Para ello se puso en marcha el *Modelo Potosino de Gobierno Abierto*, para facilitar los procesos de innovación y la participación de la sociedad conforme a las características y necesidades de nuestro estado.
- Creación y funcionamiento de una Comisión Estatal de Gobierno Abierto y 29 Comités Institucionales de Gobierno Abierto en igual número de organizaciones gubernamentales. Estos comités cuentan con participación de representantes de la sociedad civil organizada.

Modelo de Gobierno Abierto



Fuente: Contraloría General del Estado.



Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2017-2018



#SigueTuObra

- A través de una aplicación móvil los beneficiarios y Comités de Contraloría Social darán seguimiento a la obra pública de programas federales de desarrollo social



Peso x Peso, Acción x Acción

- Programa de Coinversión Social Clubes Rotarios-Gobierno del Estado para fortalecer acciones conjuntas y específicas de desarrollo comunitario



Mejora del Esquema Estatal de Contraloría Social en el Estado

- Incrementar la participación ciudadana vigilante de los recursos públicos en programas de desarrollo social



Proyectos de Innovación en Gobierno Abierto

- Integrar una incubadora estatal de proyectos en materia de Gobierno Abierto para la ejecución y desarrollo de aquellos que generen políticas públicas de mayor impacto en la sociedad



Fortalecimiento de la Contraloría Social en los Municipios

- Impulsar y promover la participación ciudadana y la constitución de Comités de Contraloría Social en los municipios

Fuente: Contraloría General del Estado.

- Se capacitó a 86 servidores públicos a través del curso *Estrategias para un Gobierno Abierto en las Américas*, impartido en línea por la Organización de Estados Americanos (OEA), para reforzar el tema al interior de las dependencias.
- Se firmó el Convenio con la Secretaría de la Función Pública para la publicación y difusión de datos abiertos, en formatos que podrán ser reutilizados y redistribuidos para beneficio social.



Curso *Estrategias para un Gobierno Abierto en las Américas*.

B. Fortalecimiento del Consejo Ciudadano de Transparencia y Vigilancia e impulso a la Contraloría Social

Para dinamizar la vigilancia social en el ejercicio de los recursos públicos, se fortaleció al *Consejo Ciudadano de Transparencia y Vigilancia para las Adquisiciones y Contrataciones de Obra Pública de Gobierno del Estado de San Luis Potosí (CCTSLP)*, con el otorgamiento de personalidad jurídica y patrimonio propio, para posibilitar una mejor operación y autonomía; y se implementó el *Sistema de Seguimiento de Contrataciones* para facilitar el envío y recepción de información a dicho Consejo.



Fuente: Contraloría General del Estado.

En el periodo que se informa, se enviaron mensualmente 48 informes de planeación y ejecución de contrataciones a igual número de dependencias y entidades, con un cumplimiento de 91.2 por ciento en la oportunidad de la información y su entrega. Cabe señalar que desde el inicio de la Administración no se ha recibido ninguna queja o denuncia ciudadana al respecto.

Asimismo, se realizaron acciones de difusión y capacitación en contraloría social con 3 mil 341 beneficiarios de programas federales de desarrollo social, y se capacitó a 84 comités de Contraloría Social relacionados con 72 obras y 44 apoyos y/o servicios en 121 localidades de 31 municipios del Estado, para sensibilizarlos en la importancia de la vigilancia ciudadana como mecanismo de participación social, que asegura el cumplimiento de las metas y una correcta aplicación del recurso asignado a los programas ejecutados en el Estado.

Para impulsar la cultura de la vigilancia social en las obras, apoyos y servicios, se promovió la participación de dieciséis comités de Contraloría Social en la *8ª Edición del Premio Nacional de Contraloría Social*, quedando en segundo lugar nacional el Comité de Contraloría Social Comunitaria,

zona téenek del municipio de Ciudad Valles, del *Programa de Infraestructura Indígena (PROII)*.

Actualmente existen espacios que promueven la participación activa de las y los jóvenes sobre la cultura de la transparencia y rendición de cuentas, como elemento para combatir la corrupción. Tal es el caso del *Concurso Nacional de Transparencia en Corto*, que en su onceava edición, San Luis Potosí participó con 48 cortometrajes y obtuvo el segundo lugar nacional con el *Cortometraje Pequeñas Miradas, presentados por alumnos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UASLP*.

Además, el cortometraje *Cambia tu Memoria*, presentado por alumnos de la Universidad Potosina, quedó entre los quince finalistas de los 511 cortometrajes presentados en el evento nacional.

San Luis Potosí, ganador del segundo lugar en el 11º Concurso Nacional de Transparencia en Corto

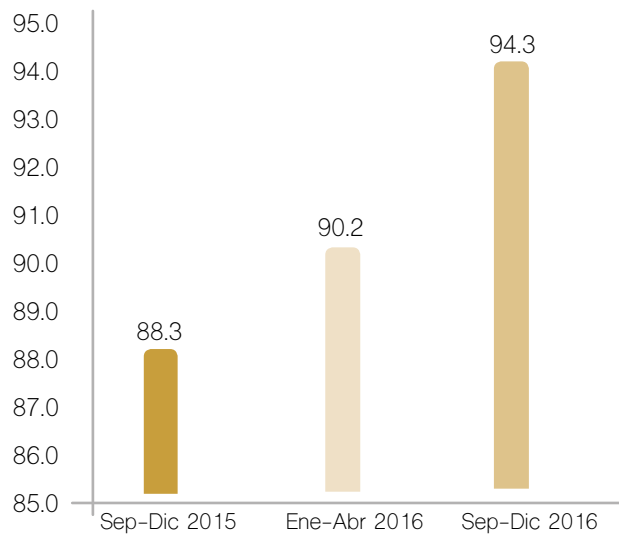


Ganadores del 11º Concurso Nacional de Transparencia en Corto.

C. Mayor cumplimiento en obligaciones de transparencia

En la verificación del *Índice de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia* realizada en diciembre de 2016, por la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública (CEGAIP), los 54 sujetos obligados del poder Ejecutivo en su conjunto elevaron su porcentaje de cumplimiento, al pasar de un 88.31 por ciento en el año 2015 a un 94.25 por ciento al final del año 2016.

Índice de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia, CEGAIP 2015-2016



Fuente: Contraloría General del Estado a partir de datos de CEGAIP.

A través de la *Plataforma Nacional de Transparencia*, la ciudadanía solicitó información pública de su interés en las 54 Unidades de Información del poder Ejecutivo, donde se recibieron, atendieron y concluyeron en su totalidad 2 mil 820 solicitudes.

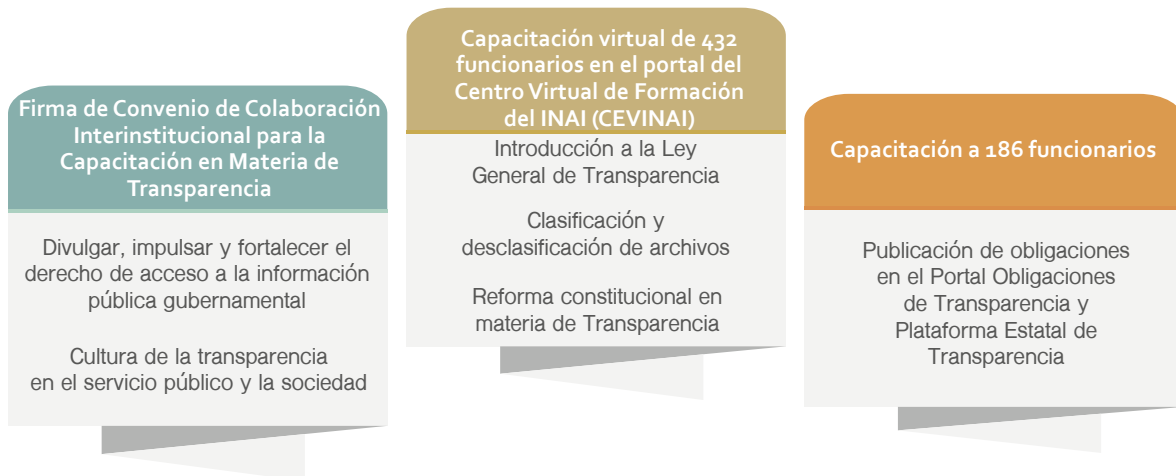
Plataforma Nacional de Transparencia



Fuente: Contraloría General del Estado.

Para el cumplimiento de la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado se realizaron acciones para fortalecer las capacidades de servidores públicos y cumplir con las obligaciones de transparencia en la nueva plataforma digital. A través de la firma del Convenio de Colaboración Interinstitucional para la Capacitación en Materia de Transparencia, se capacitó a 432 servidores públicos a través del portal del *Centro Virtual de Formación* del INAI y a 186 funcionarios de manera presencial, sobre el portal de obligaciones de transparencia y plataforma estatal de transparencia.

Acciones en Materia de Transparencia



Fuente: Contraloría General del Estado.

D. Modernización de trámites y servicios

Con el objeto de facilitar el acceso de la población a los trámites y servicios más requeridos en el Estado, se realiza la identificación, selección y simplificación de los procesos para digitalizarlos y ofrecerlos en línea a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

D.1 Registro civil

San Luis Potosí es uno de los primeros estados en incorporarse a la *Expedición de Actas de Nacimiento en Línea*. Acceder hoy a la impresión de las actas de nacimiento a través de internet es una realidad. A partir de la segunda quincena de agosto de 2017, las personas nacidas en San Luis Potosí ya pueden consultar e imprimir su acta de nacimiento bajo esta modalidad, los 365 días del año y las 24 horas del día.

Los padres de familia, directivos y administradores de centros educativos públicos y particulares en todo el Estado podrán consultar en línea el rendimiento escolar de los alumnos, obtener certificados gratuitos y acceder a toda la información académica y de docentes para la mejor toma de decisiones, a través de la aplicación #CalificacionesSLP y Plataforma Digital Educativa.



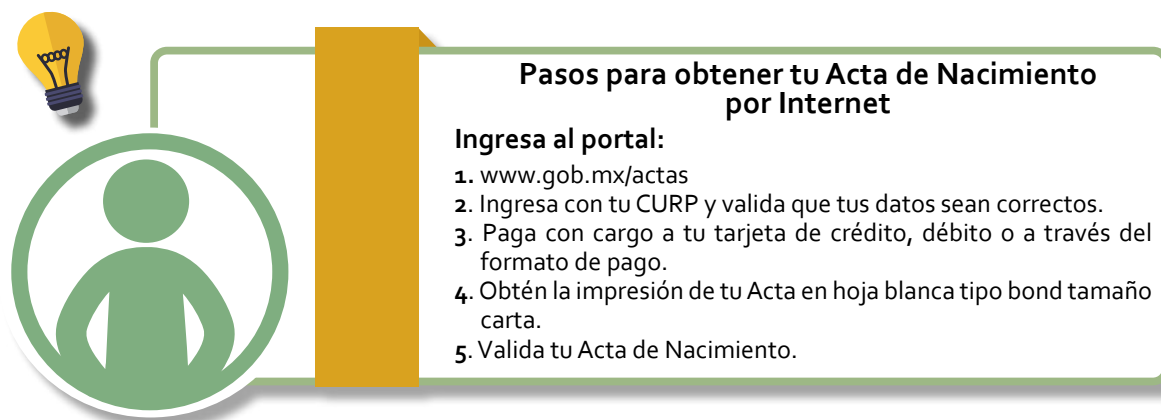
Otra herramienta digital más con la que cuentan los potosinos, es la aplicación para dispositivos móviles Oferta CulturalSLP, ofreciendo la cartelera de eventos, recorridos virtuales por diversos escenarios culturales en el Estado, y noticias del mundo cultural, entre lo más destacado.

Igualmente, se puso a disposición de la industria de la construcción la expedición electrónica de la Cédula del Registro Único de Contratistas (REUC), con la cual los constructores podrán cumplir con los requisitos de Ley para concursar en las licitaciones de obras públicas del Estado y de los municipios de una manera más ágil y transparente, a la vez que la población puede consultar de manera abierta la base de datos públicos de estas empresas o particulares que participan en las obras de gobierno.

En el mismo sentido, el Ejecutivo firmó un convenio de coordinación con la Secretaría de la Función Pública para integrar paulatinamente en una *Ventanilla Única Nacional* todos los trámites y servicios de Gobierno del Estado y en su caso, de los municipios.

A través de los Centros Electrónicos de Trámites y Servicios Gubernamentales, se pueden ya obtener y pagar 21 de ellos, incluyendo las licencias de conducir.

Respecto a otros servicios a la población, en el periodo octubre 2016 – julio 2017 en la Dirección del Registro Civil se prestaron 211 mil 458 trámites y servicios, 20 mil 5 más que en el mismo periodo del año anterior.



Pasos para obtener tu Acta de Nacimiento por Internet

Ingresar al portal:

1. www.gob.mx/actas
2. Ingresar con tu CURP y validar que tus datos sean correctos.
3. Pagar con cargo a tu tarjeta de crédito, débito o a través del formato de pago.
4. Obtener la impresión de tu Acta en hoja blanca tipo bond tamaño carta.
5. Validar tu Acta de Nacimiento.

Fuente: www.gob.mx/actas

Solicitudes recibidas y atendidas por el Registro Civil Primer Informe Vs. Segundo Informe

Solicitudes recibidas y atendidas registro civil		
Trámite / Servicio	1er Informe 2016	2do Informe 2017
Actas de conexión interestatal	7,300	8,626
Actas foráneas solicitadas por particulares al 01 800 724 87 57	6,795	10,151
Acuerdos administrativos aclaración de libro original y duplicado	0	517
Anotación marginal	1,768	2,039
Apéndice de reposición de documento	73	99
Búsqueda de actas del estado civil de las personas	24,267	31,261
Enmienda administrativa	4,255	4,521
Actas certificadas de nacimiento, matrimonio, divorcio y defunción en kioscos electrónicos	89,409	100,826
Actas certificadas del estado civil de las personas en ventanillas Express	46,423	51,529
Constancias de inexistencia de registro de nacimiento	178	250
Copia fiel de libro duplicado	237	290
CURP	10,748	1,349
Total	191,453	211,458

Fuente: Secretaría General de Gobierno (SGG).

D.2 Registro notarial

Para garantizar a la ciudadanía la certeza jurídica en los actos formalizados por los notarios públicos en el Estado, en el periodo octubre 2016 - julio 2017, la Dirección del Notariado atendió 3 mil 788 trámites y servicios.

Se inició desde San Luis Potosí la campaña nacional *Septiembre, Mes del Testamento*, para contribuir a que más mexicanas y mexicanos realicen este trámite y cuenten con certeza jurídica para ejercer el derecho a heredar, de manera sencilla y a bajo costo, proporcionando seguridad y tranquilidad a la familia. Para ser efectivos estos beneficios, los notarios amplían sus horarios de atención, y ofrecen descuentos de hasta 50 por ciento.

D.3 Registro catastral

Para la mejor identificación y ubicación de lotes y parcelas, se cuenta con cartografía digital a escala 1:10,000 en las comunidades rurales de los 58 municipios, con lo cual se añade certeza y seguridad en la tenencia de la tierra y se apoya la planeación de servicios de agua potable, electrificación, caminos, bordos, salud, educación y desastres naturales.

A través de los convenios de coordinación para la prestación de servicios catastrales, se apoyó a 33 municipios en la formulación de los proyectos de zonificación catastral y tablas de valores unitarios de suelo y construcción. En el periodo de julio 2016 - julio 2017 se emitieron 4 mil 668 avalúos, en concordancia con los valores unitarios de suelo y construcción aprobados por los ayuntamientos.

D.4 Innovación para la movilidad

Para innovar los servicios y ofrecer trámites simplificados y mejores tiempos de respuesta en materia de comunicaciones y transportes se inició el proyecto FOMIX SLP-CONACYT *Sistema de gestión informático basado en reingeniería de procesos*, con una inversión de 18 mdp, que tendrá una duración de 24 meses, a cargo del Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas (CIATEC), en coordinación con la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y El Colegio de San Luis.

En este año se realiza la primera etapa, que incluye un diagnóstico de los procesos y servicios, así como el equipamiento tecnológico para brindar a las y los ciudadanos un servicio ágil, oportuno, eficaz, cercano y transparente en los trámites que realicen, así como la certeza jurídica en el resguardo y manejo de documentos e información.

D.5 Modernización para la recaudación

Se llevó a cabo un proceso de modernización para dotar de mayor seguridad y mejor funcionamiento al Centro de Datos de la Secretaría de Finanzas, el cual resguarda los principales sistemas informáticos de Gobierno del Estado, consistente en: operación de oficinas recaudadoras y cajeros electrónicos, manejo financiero y presupuestal, cuenta pública, administración de nóminas, correo institucional, gestión y seguimiento de la inversión, sistemas de transparencia y páginas web de diversas dependencias del Ejecutivo. Además, al haber menor consumo de energía eléctrica se generará un ahorro anual de 1.6 mdp en la operación de este centro de datos.

Aplicaciones, trámites y servicios digitales

No.	Trámite y servicio digital	Descripción
1	Expedición de Actas de Nacimiento en Línea www.gob.mx	Impresión del Acta de Nacimiento a través de internet.
2	Aplicación #CalificacionesSLP y Plataforma Digital Educativa	Consulta en línea del rendimiento escolar de alumnos, obtener certificados gratuitos, acceder a información académica y de docentes.
3	Aplicación #OfertaCulturalSLP	Aplicación para dispositivos móviles brinda la oferta cultural del Estado, cartelera de eventos y noticias en esta materia, entre lo más destacado.
4	Expedición de la Cédula del Registro Único de Contratistas (REUC) en Línea www.contraloriaslp.gob.mx/reuc	Trámite en línea que pueden realizar los constructores interesados en concursar en las licitaciones de obras públicas.
5	Centros Electrónicos de Trámites y Servicios Gubernamentales	Se pueden obtener 21 servicios, entre los más destacados se encuentran: actas de nacimiento, expedición de actas de matrimonio y de defunción, CURP, licencia de conducir, control vehicular, pago de estacionamiento, entre otros.

Fuente: Contraloría General del Estado.



Trámites y servicios que se ofrecen en los centros electrónicos

No	Trámites y servicios	No	Trámites y servicios
1	Actas de Nacimiento	12	Licencia de Bebidas Alcohólicas
2	Expedición de Actas de Matrimonio	13	Pago de Estacionamiento
3	Expedición de Actas de Defunción	14	Pago de Derechos de Publicaciones
4	CURP	15	Copias Certificadas
5	Licencia de Conducir	16	Publicación de Edictos
6	REPECOS	17	Impuesto sobre Automóviles Nuevos
7	Control Vehicular	18	Régimen Intermedio
8	Impuesto sobre Nómina	19	Notarios
9	Impuesto sobre Hospedaje	20	Enajenación de Bienes
10	IEPS Gasolina y Diesel	21	Impuestos Federales (ISF)
11	Carta de No Antecedentes Penales		

Fuente: Contraloría General del Estado.

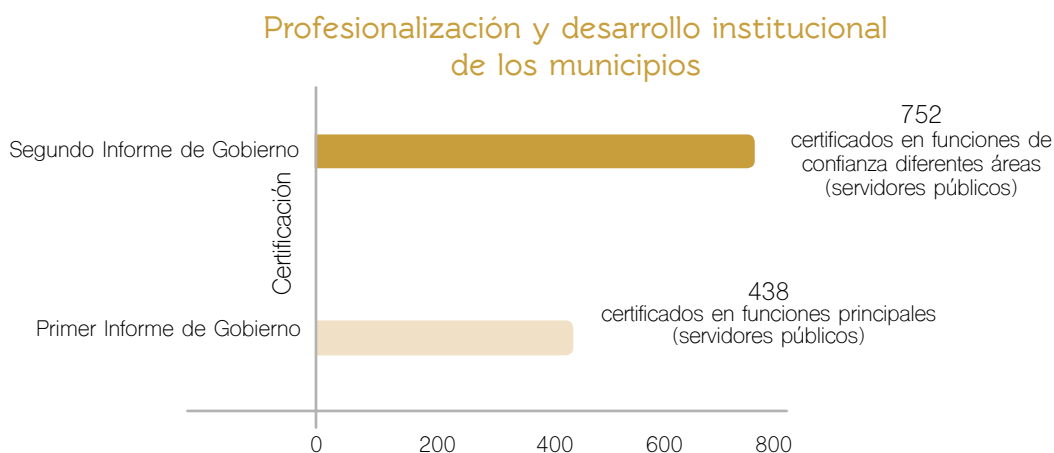
E. Profesionalización y certificación de los servidores públicos en el Estado

Con el propósito de tener un desarrollo humano integral, se realizarán 149 eventos de capacitación y profesionalización impartidos a 4 mil 10 servidores públicos de las instituciones estatales, principalmente en materia de desarrollo organizacional, calidad, desarrollo humano y actividades técnicas secretariales. Estas acciones representan un 35 por ciento de incremento en relación al mismo periodo de la Administración anterior.

En materia de profesionalización, 29 funcionarios se graduaron en licenciatura y maestrías impartidas en diferentes modalidades, gracias a becas otorgadas por diferentes instituciones educativas como parte de la firma de convenios de colaboración.

En este segundo año de la Administración, se firmaron 22 convenios de colaboración con diversas instituciones de educación superior establecidas en el Estado y con organismos internacionales, de los que se beneficiaron 467 servidores públicos.

San Luis Potosí se posiciona como el primer Estado en implementar el *Programa Integral de Formación y Certificación de Servidores Públicos Municipales*, con la certificación 2017 de 752 servidores en todas las funciones de 38 municipios, lo que representa 71.7 por ciento más que en 2016 (438 funcionarios municipales sólo en las principales funciones).



Fuente: Coordinación Estatal para el Fortalecimiento Institucional de los Municipios (CEFIM).

En esta Administración, se capacitaron 6 mil 271 servidores públicos de los 58 municipios para fortalecer sus aptitudes administrativas en temas como reglamentación municipal, transparencia y rendición de cuentas, *Presupuesto en Base a Resultados* y *Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED)*, *Agenda para el Desarrollo Municipal*, y manuales de organización y procedimientos, ética y valores.

De igual forma, en el marco de la Agenda para el Desarrollo Municipal 2017, inició el proceso de evaluación de capacidades institucionales en 29 municipios, registrando un incremento en la participación, en 16 por ciento respecto al año anterior.

Como resultado del programa de esta Agenda en 2016, se efectuó la primera entrega de *Reconocimientos a las Mejores Prácticas Municipales* a

catorce ayuntamientos en diez categorías diferentes, en base a las capacidades institucionales registradas. Los principales reconocimientos se otorgaron en temáticas como *Municipio Jurídicamente Ordenado*, a la *Calidad en el Servicio*, al *Control Documental*, a la *Certificación de Servidores Públicos*, al *Liderazgo Municipal*, al *Desarrollo Sostenible*, entre otras categorías.

Reconocimiento a las mejores prácticas municipales

Reconocimiento	Municipio(s) ganador(es)	Justificación
Municipio Jurídicamente Ordenado	Xilitla y Guadalcázar	Por su decidido esfuerzo en el ordenamiento jurídico de su municipio, al publicar el mayor número de reformas en el Estado.
Calidad en el Servicio	Aquismón y Ciudad Valles	Por impulsar el desarrollo humano en su Administración municipal.
Control Documental	Matehuala	Por su destacada labor en el resguardo, conservación, difusión y acceso de los archivos de su Administración.
Certificación de Servidores Públicos	Ciudad Fernández y Tamuín	Por el fuerte impulso a la certificación de sus servidores públicos municipales.
Planeación Estratégica	San Luis Potosí	Por haber implementado el Presupuesto Basado en Resultados en planes y programas de trabajo de la Administración municipal.
Impulso en Participación Ciudadana	Tanlajás y Rioverde	Por la implementación integral de políticas públicas orientadas a la consulta, opinión y participación de la sociedad.
Organización Administrativa	Tampamolón Corona	Por concluir en tiempo y forma con sus manuales de organización, e iniciar con el proceso de manuales de procedimientos en las áreas que integran la Administración gubernamental.
Liderazgo Municipal	Ahualulco	Por su ejemplar participación en los cursos y talleres que fortalecen la Administración municipal.
Proyecto Transversal	Axtla de Terrazas	Por promover políticas interinstitucionales que garanticen la preservación de bienes materiales e inmateriales.
Desarrollo Sostenible	Tierra Nueva	Por incorporarse a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que promueve la Organización de la Naciones Unidas (ONU).

Fuente: Coordinación para el Fortalecimiento Institucional de los Municipios, (CEFIM).

Se firmó el Convenio de Coordinación en Materia de Federalismo de Descentralización y Desarrollo Municipal con la Secretaría de Gobernación (SEGOB) a través del INAFED, para impulsar un federalismo mejor articulado entre los tres órdenes de Gobierno e impulsar una política permanente de profesionalización en el servicio público municipal para fortalecer la eficacia y eficiencia del quehacer público de los ayuntamientos.

San Luis Potosí es la primera entidad federativa del País que firma este Convenio con la SEGOB, iniciando la ruta a favor del federalismo y el desarrollo municipal en tierras potosinas, con la instalación del Comité Directivo de la Red de Municipios *Por Un Gobierno Abierto*, cuyo objetivo es cumplir al cien por ciento con las obligaciones de transparencia e incrementar la participación ciudadana en las tareas

de los gobiernos municipales para que la sociedad sea vigilante, permanente y cercana de la función pública.



Firma del Convenio de Coordinación en Materia de Federalismo, Descentralización y Desarrollo Municipal con SEGOB-INA FED.